

Feuer-Versicherung (Blitzschlag)

Vorbemerkung

Ein Schadenfall erfordert immer eine schnelle, aber auch individuelle Schadenbearbeitung, damit wir Ihnen rasch und professionell helfen können und der Versicherungsschutz nicht gefährdet wird. So sollten z. B. sehr frühzeitig Schadenminderungsmaßnahmen oder Schadenortbesichtigungen durch unsere Schadenregulierer geprüft und veranlasst werden.

Um alle erforderlichen Dinge im Interesse aller Beteiligten unverzüglich einleiten zu können, sollten Sie deshalb nicht nur die nachfolgende Schadenanzeige sorgfältig ausgefüllt und mit entsprechenden Unterlagen einreichen, sondern stets vorab den Schaden telefonisch bei unserem Schadenteam unter der Rufnummer

0221 144-66680

melden. Rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr, steht Ihnen hier immer ein kompetenter Gesprächspartner zur Verfügung. Unsere Faxnummer lautet: 0511 645-151590.

Unter www.hdi.de haben Sie weiterhin die Möglichkeit, im Bereich Kundenservice eine Online-Schadenmeldung auszufüllen und uns so direkt über den Schadenfall zu informieren.

Allgemeine Hinweise im Blitzschlag/Überspannungs-Schadenfall

Was ist zu tun?

- Falls sinnvoll, fertigen Sie Fotos, die den Umfang der Schäden dokumentieren
- Ggf. Elektrizitäts-Versorger oder Elektriker einschalten
- elektronische/elektrische Anlagen abschalten; auf keinen Fall einschalten, um Funktionsfähigkeit zu überprüfen

– Netzkabel herausziehen –

- Beschädigte Sachen aufbewahren, nicht verändern und nicht vernichten
- Detaillierte Aufstellung der betroffenen Sachen fertigen, Anschaffungsbelege oder sonstige Nachweise heraussuchen

Allgemeine Hinweise im Betriebsunterbrechungs-Schadenfall

Was ist zu tun?

- Alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, die zu den Schadenanzeigen Feuer/Explosion, Blitzschlag/Überspannung, Einbruchdiebstahl, Leitungswasser und Sturm genannt werden
- Sinnvolle Provisorien einrichten, damit die Produktion weitergeht und Ihr Betrieb läuft

Bitte beachten Sie darüber hinaus die „Besonderen Hinweise im Schadenfall“, die Sie auf der letzten Seite der Schadenanzeige finden.

Zuständig
Schadennummer

Versicherungsnehmer

Vollständiger Name und Anschrift		E-Mail-Adresse	
Telefon (mit Vorwahl)	Telefax	Vorsteuerabzugsberechtigt <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Versicherungsschein-Nummer

Schadenschilderung

Schadentag	Uhrzeit	Schadenort (genaue Bezeichnung: Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)	
Wie ist der Schaden entstanden?			
Wo ist der Blitz eingeschlagen:		<input type="checkbox"/> Schornstein	<input type="checkbox"/> Giebel
<input type="checkbox"/> Versicherungsgrundstück	<input type="checkbox"/> Nachbargrundstück	<input type="checkbox"/> First	<input type="checkbox"/> Dachfläche
		Sonstiges:	
Woran ist der Blitzeinschlag zu erkennen:		Hat es infolge des Blitzeinschlages gebrannt?	Größe der Wohnung (qm)?
		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Waren Sie schon von einem Blitzschlag- oder Überspannungsschaden betroffen? (Bitte ggf. Beiblatt benutzen)			
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein			
Wann?	ggf. Entschädigung		ggf. Versicherer

Schadenaufstellung (Wichtig: Bitte bewahren Sie alle beschädigten Geräte bis zum Abschluss der Schadenbearbeitung auf!)

Lfd. Nr.	Gegenstand (Bitte ggf. Beiblatt benutzen)	Anschaffungs-jahr	Anschaffungs-preis EURO	Wiederbe-schaffungspreis bzw. Reparaturkos-ten

Waren die Geräte zum Schadenzeitpunkt in Betrieb/Stand-by? Welche? (Lfd. Nr. und Eigentümer angeben)

Die aufgeführten Gegenstände sind mit folgender Ausnahme mein Eigentum (Lfd. Nr. und Eigentümer angeben)

Besteht für die vom Schaden betroffenen Gegenstände eine weitere Versicherung?		Art der Versicherung	
<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein			
Bei welcher Gesellschaft?	Versicherungsschein-Nummer	Schaden gemeldet?	
		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Die Entschädigung soll auf folgendes Konto überwiesen werden:	Konto-Inhaber		
Bankleitzahl	Konto-Nummer		

Von den „Hinweisen im Schadenfall“ habe ich Kenntnis genommen. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der gemachten Angaben trage ich allein die Verantwortung, auch wenn andere Personen die Niederschrift vorgenommen haben.

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ist der Versicherer bei grob fahrlässig unwahren oder unvollständigen Angaben zur Kürzung der Leistung berechtigt. Bei bewusst (vorsätzlich) unwahren oder unvollständigen Angaben ist er gänzlich von der Verpflichtung zur Leistung befreit.

Unterschrift

Ort/Datum	Unterschrift des Versicherungsnehmers
-----------	---------------------------------------

Hinweise für den Schadenfall und wichtige Informationen zu den Folgen einer Verletzung von Obli- genheiten nach dem Versicherungsfall

Blitzschlag/Überspannung

Sehr geehrte Versicherungsnehmerin,
sehr geehrter Versicherungsnehmer,

Ihren Schaden möchten wir so schnell wie
möglich bearbeiten und bitten Sie hierbei
um Ihre Mithilfe.

Was Sie im Einzelnen bei uns versichert
haben, ist in Ihrem Versicherungsschein und
den Versicherungsbedingungen beschrieben.
Wichtig ist, dass Sie uns möglichst genau
mitteilen, wie sich der Schaden ereignet hat
und welche Sachen beschädigt wurden. Das
erspart Ihnen und uns lästige Nachfragen,
und wir können Ihren Schaden schnell ver-
tragsgemäß regulieren. Bitte füllen Sie dazu
das vor Ihnen liegende Formular vollständig
aus, und senden Sie es bitte unterschrieben
an uns zurück.

Im Schadenfall gibt es sowohl in Ihrem Ver-
sicherungsvertrag als auch im Versicherungs-
vertragsgesetz (VVG) einige **Obliegenheiten**,
die Sie beachten sollten. Sie gefährden sonst
möglicherweise Ihren Versicherungsschutz.
Auf die wichtigsten Punkte möchten wir Sie
jetzt noch einmal aufmerksam machen. Bitte
melden Sie uns den Versicherungsfall unver-
züglich, nachdem Sie Kenntnis hiervon er-
langt haben, denn wir möchten gegebenen-
falls den Schaden besichtigen und Ihnen
möglichst bald mit unseren Fachleuten vor
Ort helfen.

Rufen Sie uns bitte an, wenn der Schaden
doch größer ist oder wird als der im Begleit-
schreiben angegebene Betrag.

Machen Sie bitte zum Schadenfall vollstän-
dige und wahrheitsgemäße Angaben und
reichen Sie uns Ihre Anschaffungsrechnun-
gen der vom Schaden betroffenen Sachen,
Rechnungen über Ersatzbeschaffungen oder
durchgeführte Reparaturen ein. Neben Ihrer
Aufstellung der vom Schaden betroffenen
Sachen, die Sie uns bitte unverzüglich einrei-
chen, benötigen wir bei einem Gebäude-
schaden einen beglaubigten Grundbuchaus-
zug.

Bitte erteilen Sie uns alle sachdienlichen
Auskünfte, die wir zur Bearbeitung Ihres
Schadens benötigen (z. B. zur Ursache, Hö-
he). Ggf. sind zur Prüfung unserer Ersatz-
pflicht weitere Untersuchungen erforderlich,
wofür wir schon jetzt um Ihr Verständnis
bitten.

Sorgen Sie bitte nach Möglichkeit dafür,
einen weiteren Schaden abzuwenden oder
einen eingetretenen Schaden zu mindern
und beachten Sie die von uns hierzu etwa
erteilten Weisungen.

WICHTIG: In beiderseitigem Interesse möch-
ten wir Sie auf folgendes hinweisen: Um
eine schnelle Bearbeitung garantieren zu
können, ist der Versicherungsnehmer nach
Eintritt des Versicherungsfalls verpflichtet,
dem Versicherer jede Auskunft zu erteilen,
die zur Feststellung des Versicherungsfalls
oder des Umfangs der Leistungspflicht
erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit).
Dazu gehören auch alle Angaben, die zur
Aufklärung des Sachverhalts beitragen
können (Aufklärungsobliegenheit). Zur
Bearbeitung eines Versicherungsfalls ist es
dem Versicherer erlaubt, vom Versiche-
rungsnehmer Belege zu erbitten – soweit
dies dem Versicherungsnehmer zugemutet
werden kann. Für den Fall, dass die vertrag-
liche Leistung nicht dem Versicherungsneh-
mer, sondern einem Dritten zusteht, ist auch
dieser zur Auskunft und Aufklärung ver-
pflichtet. Der Versicherer muss keine Lei-
stungen erbringen, wenn einer der oben
genannten Punkte vorsätzlich verletzt wird.
Bei einer grob fahrlässigen Verletzung ist
der Versicherer berechtigt, seine Leistung
entsprechend der Schwere des Verschuldens
zu kürzen.

**Bitte bewahren Sie alle beschädigten Geräte
bis zum Abschluss der Schadenbearbeitung auf.
Bitte nehmen Sie keine Veränderungen an den Geräten vor!**